

Algemene Voorwaarden Laadbudget

Tot stand gekomen op 1 augustus 2023.

Algemene voorwaarden Laadbudget gevestigd te Europalaan 40, 3526 KS Utrecht.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Laadbudget; het bedrijf gevestigd te Europalaan 40, 3526 KS Utrecht, dat laadpalen installeert en verkoopt.

Klant; de natuurlijke of rechtspersoon met wie Laadbudget een overeenkomst aangaat voor de levering en/of installatie van laadpalen.

Overeenkomst; de overeenkomst tussen Laadbudget en de klant met betrekking tot de levering en/of installatie van laadpalen.

Monteur; de door Laadbudget ingezette vakman voor de installatie van de laadpaal.

Artikel 2 Omvang

Deze Algemene Voorwaarden regelen en beheersen alle aspecten van de aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen die plaatsvinden tussen Laadbudget en de klant, en zijn bindend voor beide partijen, tenzij er een schriftelijke overeenkomst is die expliciet afwijkt. Door gebruik te maken van onze diensten en producten stemt de klant in met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden en erkent hij/zij de rechtsgeldigheid ervan. Deze voorwaarden beogen een duidelijk kader te creëren voor alle zakelijke interacties, waarbij zaken als prijzen, betalingstermijnen, garanties en aansprakelijkheid worden behandeld. Het is raadzaam dat de klant deze voorwaarden zorgvuldig doorneemt om volledig op de hoogte te zijn van de wederzijdse rechten en verplichtingen. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk worden overeengekomen tussen beide partijen om geldig te zijn.

Artikel 3 Aanbiedingen en/of Offertes

Alle aanbiedingen en/of offertes van Laadbudget worden als vrijblijvend beschouwd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De geldigheid van dergelijke aanbiedingen en/of offertes is beperkt tot

de periode die expliciet is vermeld in de offerte. De klant wordt aangeraden om binnen deze genoemde periode te reageren om aanspraak te maken op de voorwaarden van de aanbieding en/of offerte. Laadbudget behoudt zich het recht voor om aanbiedingen en/of offertes te herroepen of aan te passen na het verstrijken van de geldigheidsperiode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Elke overeenkomst die voortvloeit uit een aanbieding of offerte is onderworpen aan de bepalingen en voorwaarden zoals uiteengezet in de offerte, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door beide partijen.

Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst

De overeenkomst wordt rechtsgeldig op het moment dat de klant schriftelijk akkoord gaat met de offerte van Laadbudget, of wanneer Laadbudget een door de klant geplaatste bestelling schriftelijk bevestigt, inclusief bevestigingen via de website. In het geval dat de klant de offerte aanvaardt door middel van een elektronische aanvaarding op de website van Laadbudget, wordt dit als een geldige schriftelijke overeenkomst beschouwd. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat alle gegevens en informatie verstrekt tijdens het elektronische acceptatieproces nauwkeurig en volledig zijn. Laadbudget behoudt zich het recht voor om elke aanvaarding te controleren en te verifiëren alvorens de overeenkomst als definitief te beschouwen.

Artikel 5 Duur Overeenkomst

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, wordt de overeenkomst geacht een eenmalig karakter te hebben, ongeacht of de bevestiging plaatsvindt via de website of op andere schriftelijke wijze. Eventuele afwijkingen van deze eenmalige aard moeten expliciet worden vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst tussen Laadbudget en de klant. Het is belangrijk dat beide partijen duidelijkheid verschaffen over de duur en de aard van de overeenkomst om misverstanden te voorkomen. Mocht de klant een andere overeenkomst of arrangement wensen, dan dient hierover voorafgaand aan de bevestiging overleg te worden gepleegd en een schriftelijke overeenkomst te worden opgesteld die alle relevante details en voorwaarden omvat.

Artikel 6 Niet kunnen uitvoeren van een installatie wegens overmacht

Indien een installatie niet kan worden uitgevoerd door een reden waar Laadbudget niets aan kan doen, dient de klant 80% van de kosten van de installatie te voldoen binnen 14 dagen nadat de installatie had moeten plaatsvinden. Hiervan kan worden afgeweken indien de installatie binnen 30 dagen opnieuw kan worden ingepland. Als er overige kosten, zoals voorrijkosten, bijkomen, dan kunnen deze in rekening worden gebracht.

Artikel 7 Beëindiging en Annulering Overeenkomst

De klant heeft de optie om de overeenkomst met betrekking tot de montage van diensten kosteloos te annuleren als dit wordt gedaan tot 3 werkdagen voor de geplande werkdatum. Als de annulering daarna plaatsvindt, zal Laaddirect B.V. kosten in rekening brengen volgens het volgende schema:

- Annulering tot 2 weken (14 dagen) voor de geplande werkdatum: geen kosten.
- Annulering tot 10 dagen voor de geplande werkdatum: 25% van de overeengekomen prijs.
- Annulering tot 7 dagen voor de geplande werkdatum: 50% van de overeengekomen prijs.
- Annulering tot 5 dagen voor de geplande werkdatum: 75% van de overeengekomen prijs.
- Annulering daarna: 100% van de overeengekomen prijs.

De klant kan ook de geplande werkdatum wijzigen, maar dit moet minstens 14 dagen vooraf schriftelijk worden goedgekeurd door Laaddirect B.V. In geval van het verzetten van de afspraak, wordt 20% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht. Het bovenstaande geldt alleen voor de installatiekosten en niet voor de kosten van de laadpaal.

In het geval dat de klant onjuiste documentatie of gegevens verstrekt met betrekking tot de afspraak/installatie, en er ter plekke blijkt dat er meerwerk nodig is, zal dit meerwerk worden verrekend. Als er binnen de afgesproken tijd geen mogelijkheid is om het meerwerk uit te voeren, behoudt de monteur het recht om de afspraak te annuleren. In dit geval worden er annuleringskosten van €180,- (inclusief btw) aan de klant in rekening gebracht als vergoeding voor de ter plekke gemaakte kosten.

Het is belangrijk dat de klant ervoor zorgt dat alle verstrekte documentatie en gegevens nauwkeurig en volledig zijn om eventuele vertragingen of extra kosten te voorkomen. Indien er sprake is van meerwerk, zal dit altijd op een transparante manier met de klant worden besproken.

Artikel 8 Wijziging Overeenkomst

Wijzigingen in de overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Laadbudget en de klant. Eventuele aanpassingen, toevoegingen of verwijderingen van bepalingen in de overeenkomst moeten schriftelijk worden vastgelegd en ondertekend door beide partijen om rechtsgeldig te zijn. Mondelinge afspraken of informele communicatie met betrekking tot wijzigingen in de overeenkomst zijn niet bindend, tenzij ze schriftelijk worden bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van Laadbudget en de klant.

Het schriftelijk vastleggen van wijzigingen heeft tot doel duidelijkheid en transparantie te verschaffen aan beide partijen en misverstanden of misinterpretaties te voorkomen. Het is raadzaam dat alle wijzigingsvoorstellen zorgvuldig worden besproken en gedocumenteerd om een helder beeld te krijgen van de gewijzigde afspraken. Door deze schriftelijke aanpak worden de rechten en verplichtingen van zowel Laadbudget als de klant op een juridisch bindende manier vastgesteld.

Artikel 9 Uitvoering Overeenkomst

Laadbudget zal zich inspannen om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Hierbij streeft Laadbudget ernaar om de afgesproken diensten en leveringen op een professionele en kwalitatieve wijze te realiseren, met oog voor de belangen van de klant.

De klant heeft de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat alle benodigde informatie en documentatie tijdig en juist wordt verstrekt aan Laadbudget. Het tijdig aanleveren van relevante gegevens en documenten is essentieel voor een vlotte uitvoering van de overeenkomst.

Vertragingen of fouten als gevolg van onvolledige of onjuiste informatie kunnen invloed hebben op de uitvoeringstermijn en de kwaliteit van de geleverde diensten.

Een goede en open communicatie tussen Laadbudget en de klant is cruciaal om ervoor te zorgen dat alle benodigde informatie tijdig wordt uitgewisseld en dat eventuele uitdagingen tijdig worden aangepakt. Door een nauwe samenwerking kunnen beide partijen bijdragen aan een succesvolle en efficiënte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 10 Prijzen

De vermelde prijzen voor de laadpalen en diensten van Laadbudget zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Het is belangrijk dat de klant zich bewust is van het exclusieve karakter van de vermelde prijzen en dat er aanvullende btw-kosten van toepassing kunnen zijn. De exacte btw-bedragen zullen worden berekend op basis van het geldende btw-tarief op het moment van facturering.

Laadbudget zal ervoor zorgen dat alle facturen en prijsopgaven duidelijk de btw-specificaties bevatten, zodat de klant een helder beeld heeft van de totale kosten. Bij vragen over de prijzen en btw kunnen de klant en Laadbudget overleggen om eventuele onduidelijkheden op te helderen.

De prijzen dekken bijkomende kosten, waaronder bijvoorbeeld verpakkings-, bezorg- of verzendkosten, administratieve kosten, voorrijkosten en arbeidskosten, tenzij anders vermeld. In het geval van installatiewerkzaamheden is er een vaste prijs voor het basispakket, dat een bepaald aantal diensten omvat. Extra werkzaamheden zullen apart in rekening worden gebracht. Voor verzendingen naar het buitenland geldt een extra toeslag.

Als er geen specifieke prijs is overeengekomen, wordt de prijs bepaald op basis van de daadwerkelijk bestede uren en de standaard uurtarieven van Laadbudget.

Laadbudget zal alle extra kosten tijdig aan de klant mededelen voordat de overeenkomst wordt gesloten, of de benodigde informatie verstrekken waarmee de klant deze kosten zelf kan berekenen.

Artikel 11 Wijziging prijzen

Laadbudget behoudt zich het recht voor om de prijzen voor laadpalen en diensten te wijzigen. In geval van prijswijzigingen zal Laadbudget de klant tijdig op de hoogte stellen. Deze kennisgeving zal de nieuwe prijzen vermelden en aangeven vanaf welke datum de wijzigingen van kracht zullen zijn.

Het tijdig mededelen van prijswijzigingen heeft als doel de klant in staat te stellen om zich voor te bereiden op eventuele aanpassingen in de kosten en om een weloverwogen beslissing te nemen over voortzetting van de diensten. Laadbudget zal zich inspannen om de prijswijzigingen redelijk en transparant te communiceren. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de kennisgeving van prijswijzigingen zorgvuldig te evalueren en indien nodig vragen te stellen over de nieuwe tarieven. Eventuele bezwaren tegen de prijswijzigingen dienen schriftelijk te worden gecommuniceerd met Laadbudget binnen de aangegeven termijn, zoals vermeld in de

kennisgeving. Bij uitblijven van bezwaar wordt aangenomen dat de klant akkoord gaat met de gewijzigde prijzen vanaf de aangegeven datum.

Artikel 12 Verkoop en Installatie Laadpaal

De verkoop en installatie van de laadpaal zullen worden uitgevoerd conform de schriftelijke overeenkomst tussen Laadbudget en de klant. Alle relevante details en specificaties met betrekking tot de verkoop en installatie zullen worden vastgelegd in deze schriftelijke overeenkomst. De schriftelijke overeenkomst heeft als doel om duidelijkheid te verschaffen over de afgesproken voorwaarden, leveringsdatum, technische specificaties en andere belangrijke aspecten van de verkoop en installatie. Laadbudget zal zich inspannen om de verkoop en installatie nauwgezet volgens deze overeenkomst uit te voeren, met oog voor de behoeften en wensen van de klant.

Het is essentieel dat de klant de schriftelijke overeenkomst zorgvuldig doorneemt en eventuele vragen of opmerkingen tijdig communiceert. Eventuele wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst moeten schriftelijk worden overeengekomen door beide partijen om geldig te zijn. Door te handelen in overeenstemming met de schriftelijke overeenkomst, wordt een solide basis gelegd voor een succesvolle en soepele uitvoering van de verkoop en installatie van de laadpaal, waarbij de belangen van zowel Laadbudget als de klant worden gerespecteerd en nageleefd.

Artikel 13 Levering

De gemiddelde levertijd voor laadpalen bedraagt doorgaans twee weken, tenzij anders schriftelijk overeengekomen tussen Laadbudget en de klant. Laadbudget zal zich inspannen om de laadpalen binnen deze geschatte termijn te leveren, maar de exacte leveringsdatum kan variëren afhankelijk van factoren zoals beschikbaarheid, specifieke productkenmerken, en eventuele maatwerkeisen van de klant.

In geval van afwijkende leveringstermijnen zullen Laadbudget en de klant dit in de schriftelijke overeenkomst specifiek vastleggen. Het is belangrijk dat de klant zich bewust is van de eventuele vertragingen of versnellingen van de levertijd, afhankelijk van de specifieke omstandigheden van elke bestelling.

Laadbudget zal de klant tijdig op de hoogte stellen van de definitieve leveringsdatum zodra deze

bekend is.

Artikel 14 Leveringstermijnen en Uitvoeringstermijnen

Leveringstermijnen en uitvoeringstermijnen worden in nauw overleg tussen de klant en de Monteur afgestemd op de haalbaarheid en beschikbaarheid. Laadbudget zal zich inspannen om te voldoen aan de wensen en behoeften van de klant wat betreft de levering en uitvoering van de diensten.

Door gezamenlijk te overleggen en af te stemmen, kunnen realistische en haalbare termijnen worden vastgesteld, rekening houdend met factoren zoals beschikbare middelen, technische vereisten en planning. Eventuele specifieke eisen of voorkeuren van de klant worden meegenomen in dit proces om de best mogelijke oplossing te bereiken. Laadbudget streeft naar een soepele samenwerking om aan de individuele wensen van de klant te voldoen en de dienstverlening op maat te leveren.

Artikel 15 Risico-overgang

Het risico van de geleverde goederen gaat over op de klant op het moment van levering. Vanaf dat moment draagt de klant de verantwoordelijkheid voor de goederen en is hij/zij aansprakelijk voor eventuele schade, verlies of diefstal die na de levering optreedt.

Laadbudget zal zich inspannen om de goederen op een zorgvuldige en veilige manier te leveren.

Het is echter aan de klant om de geleverde goederen te inspecteren en te controleren op eventuele gebreken of schade direct na ontvangst. Indien er sprake is van beschadiging of tekorten, dient de klant dit zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden aan Laadbudget, zodat er passende maatregelen kunnen worden genomen.

Het is raadzaam dat de klant een adequate verzekering afsluit om de geleverde goederen te beschermen tegen risico's tijdens transport en na de levering. Door op tijd en zorgvuldig te handelen, kunnen eventuele problemen of geschillen met betrekking tot de geleverde goederen effectief worden opgelost.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van de geleverde goederen gaat over op de klant op het moment van volledige

betaling. Tot het moment van volledige betaling blijven de geleverde goederen eigendom van Laadbudget. Zodra de klant het verschuldigde bedrag volledig heeft voldaan, wordt hij/zij eigenaar van de geleverde goederen.

Het is belangrijk dat de klant zich bewust is van deze eigendomsoverdracht en ervoor zorgt dat alle betalingen tijdig en volgens de afgesproken voorwaarden worden uitgevoerd. Laadbudget behoudt het recht om de eigendom van de goederen te behouden totdat de volledige betaling is ontvangen.

Tot het moment van eigendomsoverdracht is de klant verplicht om de geleverde goederen te beschermen en te onderhouden. Eventuele schade, verlies of diefstal van de goederen na levering blijft de verantwoordelijkheid van de klant totdat de eigendom is overgedragen.

Door de volledige betaling tijdig te voldoen, verzekert de klant zich van de eigendom van de geleverde goederen en wordt de transactie succesvol afgerond. Laadbudget zal ervoor zorgen dat alle benodigde documentatie en bewijs van eigendomsoverdracht aan de klant worden verstrekt na ontvangst van de betaling.

Artikel 17 Betaling

Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Laadbudget en de klant. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig voldoen van het verschuldigde bedrag volgens de betalingsvoorwaarden zoals aangegeven op de factuur.

Het is belangrijk dat de klant de betalingsvoorwaarden zorgvuldig doorneemt en ervoor zorgt dat de betalingen tijdig en correct worden uitgevoerd. Eventuele vertragingen of nalatigheden in de betaling kunnen resulteren in boetes of andere consequenties zoals vermeld in de betalingsvoorwaarden.

Zodra 14 dagen zijn verstreken na de factuurdatum, wordt de klant automatisch in gebreke gesteld, zonder dat daarvoor een aparte kennisgeving nodig is.

Een duidelijke en transparante communicatie over betalingsafspraken draagt bij aan een goede zakelijke relatie tussen Laadbudget en de klant. Door tijdig aan de betalingsverplichtingen te voldoen, kan een succesvolle afhandeling van de overeenkomst worden gewaarborgd.

Artikel 18 Incassokosten

Als de klant zijn verplichtingen niet tijdig nakomt of in gebreke blijft, zijn alle redelijke kosten om voldoening te verkrijgen buiten de rechtbank voor rekening van de klant.

Als de klant een consument is, heeft Laadbudget recht op de wettelijk toegestane maximale vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, zoals vastgelegd in de relevante wetgeving.

Indien de klant een consument is, heeft Laadbudget pas recht op vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten nadat de klant een aanmaning heeft ontvangen om de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te betalen na het intreden van het verzuim.

Eventuele redelijke gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens voor rekening van de klant komen.

Artikel 19 Koop en/of Dienstverlening op Afstand

Bij koop en/of dienstverlening op afstand heeft de klant het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen te ontbinden, zonder opgave van redenen. Deze wettelijke bedenktijd stelt de klant in staat om de geleverde goederen te inspecteren en te beoordelen of deze voldoen aan de verwachtingen.

Indien de klant gebruik wil maken van het recht om de overeenkomst te ontbinden, dient dit binnen de genoemde 14 dagen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Laadbudget. Laadbudget zal vervolgens instructies geven over de retourprocedure.

Bij ontbinding van de overeenkomst binnen de gestelde termijn zal Laadbudget binnen 14 dagen na ontvangst en inspectie van de geretourneerde goederen het betaalde bedrag, terugbetalen aan de klant, mits het in oorspronkelijke staat is geretourneerd. Het

terug te betalen bedrag zal worden overgemaakt op dezelfde wijze als de oorspronkelijke betaling, tenzij anders overeengekomen. Laadbudget heeft het recht om de wederpartij de kosten van eventuele waardevermindering van het product in rekening te brengen als de wederpartij schade heeft veroorzaakt aan het product.

Artikel 20 Non-conformiteit en Garanties

Laadbudget staat garant voor de kwaliteit van de geleverde goederen en diensten, in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen. Dit houdt in dat de geleverde goederen en diensten voldoen aan de vereiste normen en specificaties zoals vastgesteld door de wet en relevante regelgeving.

Indien de geleverde goederen of diensten gebreken vertonen die niet in overeenstemming zijn met de geldende wettelijke bepalingen, zal Laadbudget de nodige maatregelen treffen om deze gebreken te verhelpen. De klant heeft recht op een deugdelijk product en een goede dienstverlening, conform wat redelijkerwijs verwacht mag worden van Laadbudget als leverancier. Indien de geleverde goederen of diensten niet aan deze verwachtingen voldoen, heeft de klant recht op een passende oplossing.

Het is belangrijk dat de klant eventuele gebreken of klachten met betrekking tot de geleverde goederen en diensten tijdig aan Laadbudget meldt. Laadbudget zal de klachten serieus behandelen en zich inzetten om tot een bevredigende oplossing te komen.

Door de garantie voor kwaliteit van de geleverde goederen en diensten, biedt Laadbudget de klant de nodige zekerheid en vertrouwen in de aankoop en gebruik van de producten en diensten.

Artikel 21 Retourneren en Terugbetalingen

De klant heeft het recht om de geleverde goederen binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren, op voorwaarde dat de goederen zich in onbeschadigde staat bevinden. Indien de klant besluit om gebruik te maken van dit recht op retour, dient de klant Laadbudget binnen de genoemde termijn schriftelijk op de hoogte te stellen en de retourprocedure te volgen.

Zodra Laadbudget de retourzending heeft ontvangen en de goederen zijn gecontroleerd op eventuele schade, zal Laadbudget de terugbetaling zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending, uitvoeren. Het betaalde bedrag, inclusief eventuele verzendkosten die oorspronkelijk in rekening zijn gebracht, wordt terugbetaald aan de klant.

De klant is verantwoordelijk voor de kosten en het risico van het retourneren van de goederen,

tenzij anders overeengekomen of indien de goederen bij ontvangst defect of beschadigd zijn.

Artikel 22 Opschorting

Laadbudget behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien de klant in gebreke blijft met enige verplichting uit de overeenkomst. Dit betekent dat indien de klant niet voldoet aan zijn/haar verplichtingen zoals overeengekomen in de overeenkomst, Laadbudget de uitvoering van de overeenkomst kan opschorten.

In geval van opschorting zal Laadbudget de klant schriftelijk op de hoogte stellen van de reden en de duur van de opschorting. De opschorting zal worden opgeheven zodra de klant de betreffende verplichting nakomt en aan alle overige contractuele vereisten voldoet.

Het opschorten van de uitvoering van de overeenkomst is een maatregel die Laadbudget kan nemen om de belangen van beide partijen te beschermen en ervoor te zorgen dat de overeenkomst correct wordt nageleefd. Het is daarom belangrijk dat de klant ervoor zorgt dat alle verplichtingen uit de overeenkomst tijdig en volledig worden nagekomen om eventuele opschorting te voorkomen. Laadbudget zal zich inspannen om de klant tijdig te informeren over eventuele gebreken in de nakoming van verplichtingen en zal proberen samen met de klant tot een passende oplossing te komen.

Artikel 23 Overmacht

In geval van overmacht zijn Laadbudget en de klant niet gehouden om hun verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. Onder overmacht worden onvoorziene omstandigheden verstaan die buiten de controle en invloed van beide partijen liggen en de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken.

Indien zich een situatie van overmacht voordoet, zal Laadbudget de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de situatie en de mogelijke gevolgen voor de uitvoering van de overeenkomst. Beide partijen hebben in dat geval het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder enige vorm van schadevergoeding.

Voorbeelden van overmacht kunnen onder andere zijn: natuurrampen, oorlog, stakingen, brand,

pandemieën, overheidsmaatregelen, en andere onvoorziene en buitengewone omstandigheden die de normale gang van zaken verstoren.

Het beroep op overmacht dient door de betreffende partij te worden aangetoond en kan niet worden gebruikt als excuus voor het niet nakomen van verplichtingen die voortvloeien uit andere oorzaken dan overmacht.

Het opnemen van een overmacht clausule in de overeenkomst biedt beide partijen bescherming in geval van onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst belemmeren. Het geeft de mogelijkheid om de overeenkomst op eerlijke wijze te ontbinden wanneer de omstandigheden dat vereisen.

Artikel 24 Aansprakelijkheid

Laadbudget is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Laadbudget. Dit betekent dat Laadbudget alleen verantwoordelijk is voor schade die opzettelijk is veroorzaakt of het gevolg is van ernstig nalatig handelen van Laadbudget.

Indien er sprake is van directe schade als gevolg van opzettelijk handelen of grove schuld van Laadbudget, zal Laadbudget de verantwoordelijkheid nemen voor het herstellen of vergoeden van de geleden schade tot het bedrag dat wettelijk is toegestaan. Laadbudget zal zich inspannen om de geleverde goederen en diensten met de nodige zorg en professionaliteit te leveren. Echter, aangezien niet alle omstandigheden te voorzien zijn, kan Laadbudget enkel aansprakelijk gesteld worden voor schade die het directe gevolg is van opzettelijke handelingen of ernstige nalatigheid van Laadbudget zelf. Het opnemen van deze aansprakelijkheidsbeperking in de overeenkomst beoogt een eerlijke verdeling van risico's tussen Laadbudget en de klant en zorgt ervoor dat Laadbudget niet onredelijk aansprakelijk wordt gesteld voor omstandigheden waar het geen directe controle over heeft.

Artikel 25 Auteurs- en Intellectuele Eigendomsrechten

Alle auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten op de door Laadbudget verstrekte ontwerpen, tekeningen, documenten, en andere creatieve werken blijven exclusief eigendom van Laadbudget. Dit houdt in dat Laadbudget het recht behoudt om deze werken te gebruiken,

te reproduceren, te wijzigen, te verspreiden, of op enige andere wijze te exploiteren, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

De klant krijgt slechts een beperkt gebruiksrecht voor de verstrekte werken, zoals uiteengezet in de overeenkomst. Het is de klant niet toegestaan om deze werken te kopiëren, te delen, te verkopen, of op enige andere wijze te gebruiken buiten het doel van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door Laadbudget.

Het waarborgen van de auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten van Laadbudget op de verstrekte werken is van essentieel belang om de creatieve inspanningen van Laadbudget te beschermen en om ongeoorloofd gebruik door derden te voorkomen.

Door het behouden van deze rechten, kan Laadbudget er zeker van zijn dat de verstrekte ontwerpen, tekeningen, documenten, en andere werken exclusief en uniek blijven, en dat de klant zich houdt aan de overeengekomen gebruiksvoorwaarden.

Artikel 26 Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Dit betekent dat beide partijen zich verplichten om vertrouwelijke informatie die zij tijdens de uitvoering van de overeenkomst hebben verkregen, strikt vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden bekend te maken.

Vertrouwelijke informatie omvat alle informatie die expliciet als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze vertrouwelijk is, zoals bedrijfsgeheimen, klantgegevens, technische specificaties, strategische plannen, financiële informatie, en andere niet-openbare informatie.

Beide partijen verbinden zich ertoe om de vertrouwelijke informatie enkel te gebruiken voor het doel van de overeenkomst en om passende maatregelen te nemen om de vertrouwelijkheid van de informatie te waarborgen. Deze verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Het waarborgen van geheimhouding is van essentieel belang om de belangen en rechten van beide partijen te beschermen en om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie in verkeerde handen terecht komt. Door deze verplichting kunnen beide partijen met een gerust hart samenwerken en

hun zakelijke relatie op een veilige en betrouwbare manier onderhouden.

Artikel 27 Wijziging Algemene Voorwaarden

Laadbudget behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Indien er wijzigingen worden doorgevoerd in de Algemene Voorwaarden, zal Laadbudget de gewijzigde voorwaarden tijdig aankondigen en bekendmaken aan de klant. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

De klant wordt aangeraden om regelmatig de Algemene Voorwaarden te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Door gebruik te blijven maken van de diensten van Laadbudget na de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden, aanvaardt de klant automatisch de nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden.

Laadbudget zal zich inspannen om eventuele wijzigingen in de Algemene Voorwaarden tijdig en duidelijk aan te kondigen, zodat de klant voldoende gelegenheid heeft om de gewijzigde voorwaarden te lezen en te begrijpen.

Het recht om de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen stelt Laadbudget in staat om haar dienstverlening aan te passen aan veranderende omstandigheden, nieuwe ontwikkelingen, of wettelijke vereisten.

Artikel 28 Toepasselijk Recht en Geschillen

Op alle overeenkomsten tussen Laadbudget en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Dit betekent dat het Nederlandse recht van toepassing is op de interpretatie, uitvoering en beëindiging van de overeenkomsten tussen beide partijen.

In het geval van geschillen tussen Laadbudget en de klant, zullen beide partijen zich inspannen om het geschil in onderling overleg op te lossen. Indien een minnelijke schikking niet mogelijk blijkt te zijn, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, Nederland.

Door te kiezen voor Nederlands recht en de bevoegde rechter in Utrecht, wordt een duidelijke juridische basis gecreëerd voor het oplossen van eventuele geschillen. Dit biedt beide partijen de mogelijkheid om eventuele conflicten op een gerechtvaardigde en rechtmatige manier te behandelen.